

令和2年度 事業報告書

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人 竹箒の会

1 事業の成果

(2)IT時代に即応した各種普及啓蒙等に関する事業

設立当初より活動の機軸としてきたシニアのためのパソコン教室は、高齢者のPC技量の向上とともに質の変遷を迫られる状況ではあるものの、根強い需要に支えられて活動領域維持、またサロン形式のパソコン教室も、上野会場、高円寺会場、文京区会場、高井戸西会場、善福寺会場、目黒区鷹番会場、今川会場にも展開、31年度は荻窪会場にも展開、高齢者のためのパソコン相談処として定着した。コロナ下の影響を受け上野会場は全く開催できない状況に加え、他会場でもかなりの影響が出た。後期は徐々に開催再開とはなったが、感染予防のための人数制限等、苦戦を強いられた。また、平成14年度から取り組んでいる高齢者のためのモバイル教室展開も同様の影響を受け、開催回例年300回ほどの規模が半減した。

しかしながら、パソコン・モバイルともにシニア世代のICT利用を改めて評価する時代となり、新たな需要が生まれて、引き続き事業の大きな柱として展開していきたい。この分野のパイオニアの意識を改めて自覚し、リアルが不自由な時代の「バーチャル」の役割を改めて評価、IT機器を安全に適切に使えるようにサポートする独自の取り組みを今後も継続していくことが当会のミッションと考えている。防災関係のアプリの使い方、非常時にどの様に使うかをはじめ、映像で繋がるLINEやZoom等の需要も増え、内容をさらにアップデートしているところである。

高齢者が今後のICT環境への積極的参加をサポートする展開の一つとして、教室形式でなく、個々の御要望に対応するための「パソコン・モバイル何でも相談室」「IT個人指導」をさらに展開、前年度に続き一層のスキルアップを図り、ニーズを的確に把握し需要にこたえたい。

(4)町づくり、環境、福祉、健康、IT等社会貢献に供する受託事業

杉並区ゆうゆう高井戸西館・高円寺南館・今川館の受付業務等を継続受託し、総合的に高齢者施設の有効利用に取り組んでいる。この3館では、受付管理業務のほか、区との協働事業として、さまざまないきがい応援活動の講座を展開、多くの高齢者に利用されている。

また、杉並区にて17年度より受託してきた高齢者の就業・起業支援講座については、さらに拡充して本格的に受託、22年度職業紹介事業の認可を取得、総合的に高齢者の就業・地域活動支援事業を展開している。高齢者の活動の場の創出に関する活動として、シルバー人材センターとの共催事業、杉並区との意見交換をはじめとし、個別の就業相談、就業関連講座の開催、独自開発による就業・地域活動の創出など、地域密着で独自性のある活動を続けている。26年度より開始した「ミニ会社説明会」は、コロナ下ではあるものの、シニアの就業に熱心な会社5社の参加を得て、シニアの就業支援のさらなる拡充に取り組んだ。併せ杉並区内の法人会を通じての求人情報を確保、実績を上げることに成功した。

29年度より取り組んでいた東京都より「元気高齢者活躍推進事業」は、本年度は一応終了の形をとったが、杉並区からの要望で元気な高齢者を介護以外の他業種にも送り込む就業体験事業を新たに開始した。この事業も他事業同様、コロナ下で苦戦、企業に派遣、派遣先で就業体験にということにはならず、当会内で、企業の方々をお呼びしてのミニ就業体験会に終始した。

また杉並区では、地域でお互いが支え合うことを目指し、誰でもが支える側にもなり、支えられる側にもなるというコンセプトのもと、地域包括支援センター、町会、高齢者クラブ、団地自治会等との連携を進め、27年度よりボランティアグループ「ちょこっと支え合い」の活動開始、地域での草の根活動充実させている。この活動が評価され、杉並区在宅支援課が主催する「生活者支援ネットワーク」事業のメンバーにも5年目の今年度も選定され、今後さらに地域の生活者支援の拡充を検討していくこととなった。

また、文京区においては、高齢者のネットワーク作り推進のイベント、囲碁・将棋交流会の運営を例年通りお手伝いし、高齢者の社会参加の場を更に創出するきっかけ作りを積極的に行った。例年、ふれあい講座として、はがき絵、折り紙、スマートフォン講座、他多彩な講座を受託運営し、これも高い評価を受けていたが、矢張りコロナ下で開催できなかったものが多く、残念な展開となった。また、8年前より「ミドルシニア講座」の企画運営を受託(これから地域で何かしたいと考えているミドルシニアの方々に向けた意識啓発講座)この講座は文京区の判断で、高齢者のフレイル化が心配されることから出来るだけ感染に気をつけての開催となった。杉並区に続いて、元気な高齢者の活動の場創出を文京区でも引き続き展開している。

2 事業の実施に関する事項

特定非営利事業

	内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額 (千円)
事業名 (2)IT時代に即応した各種普及啓蒙等に関する事業	文京区ふれあい事業 (PC,スマートフォン、タブレット)	令和2年5月～令和3年2月	文京区地域活動センターほか	延べ20名	文京区民80名	60
	パソコンサロン	令和2年9月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館	延べ100名	おもに杉並区民 1500名	850
	パソコンサロン	令和2年9月～令和3年3月	ゆうゆう高井戸西館	延べ12名	おもに杉並区民 60名	80
	パソコン・モバイル個人指導	令和2年9月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館	延べ50名	一般市民50名	750
	高齢者スマホタブレット講習会	令和2年9月～令和3年3月	東京都・横浜川崎市等公的施設	延べ300名	一般市民2000名	950
	シニアのためのパソコン探検隊	令和2年9月～令和3年3月	ゆうゆう荻窪館	延べ28名	杉並区民84名	80
(4)町づくり、環境、福祉、健康、IT等社会貢献に供する受託事業	ゆうゆう高井戸西館受付等業務	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高井戸西館	延べ600名	主に杉並区民6000名	7650
	ゆうゆう高井戸西館いきがい応援事業	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高井戸西館	延べ160名	主に杉並区民1070名	505
	ゆうゆう高円寺南館受付等業務	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館	延べ600名	主に杉並区民15000名	8112
	ゆうゆう高円寺南館いきがい応援事業	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館	延べ140名	主に杉並区民1580名	926
	シニアのための就業・起業・地域活動支援事業	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館	延べ50名	主に55歳以上の杉並区民200名	1700
	アートカードで健康長寿	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう高円寺南館他	延べ15名	主に杉並区民60名	100
	ゆうゆう今川館受付業務	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう今川館	延べ600名	主に杉並区民12000名	7910
	ゆうゆう今川館いきがい応援事業	令和2年4月～令和3年3月	ゆうゆう今川館	延べ140名	主に杉並区民1500名	900
	文京区ミドルシニア講座	令和2年10月 令和3年2月	文京区シルバーホール	延べ30名	文京区民90名	330

その他事業 実施せず