


杉並水道ニュース

東京都水道局杉並営業所発行
東京都杉並区和泉三丁目8番10号 03-5300-8261

水道局公式
ホームページ



お引越の手続は3~4日前までに!

- **東京都水道局アプリ**  からなら、
24時間お申込み可能です。
右の二次元バーコードからぜひ御登録ください!

水道局アプリはこちら!

<iPhone版>

<Android版>



パソコン等のWebからもご利用いただけます。

- **電話でのお申込み** は、
水道局お客さまセンターへお願いします。
0570-091-100 (ナビダイヤル※)
03-5326-1101 又は 042-548-5110

(受付時間: 日曜日・祝日を除く8時30分~20時00分)

- ※ 各電話会社の通話割引サービス、料金プランの無料通話分は適用されません。(携帯電話: 約10円/20秒)
- ※ 2月末から4月初めまでは混雑が予想され、繋がりにくい場合がございます。御了承ください。
- ※ お届けの際は「お客さま番号」をお知らせください。検針時のお知らせ票(検針票)や請求書等に記載されています。



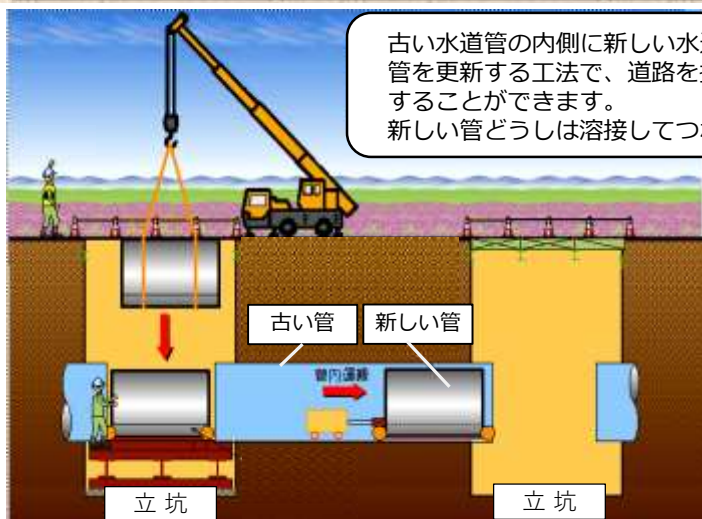
中止のお届けがないと、
水道の使用がない場合でも**基本料金が発生**します。

東京都水道局アプリの詳細は、裏面をご覧ください。

西部建設事務所から...

水道工事のご紹介 ~水道工事をご理解いただくために~

PIP(パイプインパイプ)工法について紹介します。



古い水道管の内側に新しい水道管を挿入し、
管を更新する工法で、道路を掘る範囲を少なく
することができます。
新しい管どうしは溶接してつなぎます。



新しい管を
搬入している
様子です。



水との暮らしをスイスイと

東京都水道局アプリ



24時間利用可能

詳しい情報は、
水道局公式ホームページを
ご覧ください。

1 スマートフォンから簡単スピーディに各種お手続きが可能！

- 【アプリのできる手続】
- ▶ 口座振替、
 - ▶ 使用開始・中止申込み
 - ▶ クレジットカード払いの申込み
 - ▶ 請求書等の郵送先変更申込み
 - ▶ 口座振替日の指定



2 スマートフォン決済、クレジットカード都度払いに対応！

- 【アプリで対応する支払方法】
- ▶ スマートフォン決済(都度払い)/PayPay・LINE Pay・auPAY・FamiPay・d払い
 - ▶ クレジットカード払い(都度払い) ※ 2023年11月現在



3 アプリ内で、検針票や使用水量・料金の確認が可能！

- ▶ 紙の検針票に替わり、アプリ内に検針票を電子配信
 - ※ 初期設定は、電子配信となっています。
 - 紙の検針票をご希望の方は、アプリ内で紙発行へ変更をしてください。
- ▶ 過去2年間の使用水量や料金を分かりやすいグラフで確認

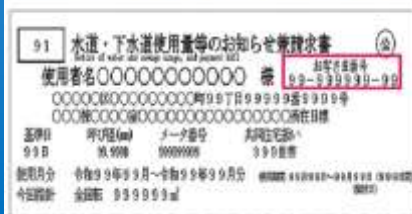


4 水道局からの様々なお知らせを確認可能！

- 【アプリで配信されるお知らせの例】
- ▶ 定期検針後の水道料金と使用水量
 - ▶ 災害時給水ステーション(給水拠点)の場所・開設状況
 - ※ スマートフォンの位置情報を活用し、
 - 最寄りの災害時給水ステーション(給水拠点)を確認できます。



ご利用にはお客さま番号が必要です。



検針票等に
記載されている
お客さま番号

をご準備の上、ご登録を
お願いいたします。

水道局アプリはこちらから！

<iPhone版>

<Android版>



パソコン等のWebからもご利用いただけます。